Positionspapier zum Lieferantenwechsel in 24 Stunden (LFW24)

Der 24h-Lieferantenwechsel ist eine völlig missverstandene Verbraucherschutzregel, welche dem Verbraucher mehr schadet als nutzt. **Daher lehnt der VfEW den Lieferantenwechsel innerhalb von 24h ab.**

Zwar wurde der Umsetzungstermin nun auf den 6. Juni 2025 verlängert, jedoch ändert dies nichts an den anfallenden Kosten. Die Verschiebung führt bestenfalls dazu, dass die Risiken in den Prozessen reduziert, aber nicht beseitigt werden.

Hintergrund

In der EU-Richtlinie 2019/944 ist festgelegt, dass bis zum 01. Januar 2026 in der EU ein Lieferantenwechsel für Stromkunden innerhalb von 24 Stunden möglich sein muss. Die Richtlinie wurde in § 20a EnWG umgesetzt und die Bundesnetzagentur ermächtigt eine Festlegung zu erlassen. Die Beschlusskammer 6 der Bundesnetzagentur (BNetzA) hat im März 2024 Regelungen für einen beschleunigten werktäglichen Lieferantenwechsel festgelegt (BK6-22-024). Dies war zunächst auf den 04. April 2025 terminiert. Die Wechselfrist von 24 Stunden tritt nach einer Anpassung der Bundesnetzagentur am 06. Juni 2025 in Kraft.